Kurs doskonalący „Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych w relacjach funkcjonariusz – cudzoziemiec w środowisku wielokulturowym”

Inez BIESIADA
09.11.2026

W Ośrodku Szkoleń Specjalistycznych Straży Granicznej w Lubaniu wykładowcy Zakładu do spraw Cudzoziemców przeprowadzili w dniach 2–6 listopada 2026 r. kurs doskonalący nt. „Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych w relacjach funkcjonariusz – cudzoziemiec w środowisku wielokulturowym”.

W przedsięwzięciu wzięli udział pracownicy i funkcjonariusze SG z Nadodrzańskiego, Nadbużańskiego, Bieszczadzkiego Oddziału SG, a także z Wyższej Szkoły Straży Granicznej.

Kurs adresowany był do funkcjonariuszy i pracowników, Straży Granicznej realizujących czynności służbowe w bezpośrednim kontakcie z cudzoziemcami w szczególności dla funkcjonariuszy pełniących służbę w ośrodkach strzeżonych dla cudzoziemców.

Podczas zajęć słuchacze zdobywali wiedzę na temat negocjacji, mediacji i zarządzania konfliktem w środowisku wielokulturowym. Został omówiony m.in. cykl i rodzaje konfliktu, metoda KISS *(Keep It Short and Simple)*, błąd atrybucji kulturowej, znaczenie inteligencji emocjonalnej i kulturowej w pracy funkcjonariusza oraz główne bariery komunikacyjne w konfliktach międzykulturowych. Wiele uwagi poświęcono zagadnieniom dotyczącym różnic kulturowych, wynikających z odmiennych systemów wartości.

W szkoleniu udział wzięła Natalia Kierzkowska, specjalistka Urzędu do Spraw Cudzoziemców (*Foreigners Assistant*), pracowniczka ośrodka recepcyjnego w Podkowie Leśnej – Dębaku. Przedsięwzięcie szkoleniowe współfinansowane było ze środków Funduszu Azylu, Migracji i Integracji na lata 2021-2027, Projekt nr FAMI.03.01-IZ.00-0003/24 „Wzmocnienie kompetencji i kwalifikacji Straży Granicznej w obszarze powrotów”.

#FunduszeEuropejskie



Kurs doskonalący „Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych w relacjach funkcjonariusz – cudzoziemiec w środowisku wielokulturowym"



Kurs doskonalący „Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych w relacjach funkcjonariusz – cudzoziemiec w środowisku wielokulturowym"