

# Ośrodek Szkoleń Specjalistycznych SG im. gen. bryg. Wilhelma Orlika-Rückemanna

<https://www.oss.strazgraniczna.pl/oss/aktualnosci/66423,Spotkanie-zespołu-roboczego-do-opracowania-podrecznika-dla-funkcjonariuszy-i-pracowników-SG-dot-komunikacji-międzykulturowej>  
15.06.2025, 15:10

## Spotkanie zespołu roboczego do opracowania podręcznika dla funkcjonariuszy i pracowników SG dot. komunikacji międzykulturowej

---

Inez BIESIADA  
06.06.2025

---

Zarząd ds. Cudzoziemców Komendy Głównej SG wraz z wykładowcami Zakładu ds. Cudzoziemców Ośrodka Szkoleń Specjalistycznych SG w Lubaniu w dniach 04 - 06 czerwca 2025 r. przeprowadzili „Spotkanie zespołu roboczego do opracowania podręcznika dla funkcjonariuszy i pracowników SG dot. komunikacji międzykulturowej”.

Głównym celem warsztatów było opracowanie podręcznika, który wyposażałby pracownika i funkcjonariusza SG w wiedzę i umiejętności niezbędne do rozumienia i właściwego reagowania na sytuacje, w których różnice kulturowe odgrywają istotną rolę. Podręcznik będzie miał charakter praktyczny – łączy podstawy teoretyczne z przykładami sytuacji, które mogą mieć miejsce podczas kontroli granicznej, udzielania informacji, prowadzenia rozmów z cudzoziemcami czy reagowania na sytuacje kryzysowe. Podręcznik będzie uwzględniał zarówno specyfikę pracy Straży Granicznej, jak i aktualne wyzwania związane z migracją, bezpieczeństwem oraz przestrzeganiem praw człowieka. Szczególną uwagę poświęcono zagadnieniom związanym z uprzedzeniami kulturowymi, barierami komunikacyjnymi oraz znaczeniu empatii i szacunku w kontaktach z przedstawicielami różnych narodowości i grup etnicznych.

Warsztaty były współfinansowane ze środków Funduszu Azylu Migracji i Integracji (projekt nr FAMI.03.01-IZ.00-0003/24 „Wzmocnienie kompetencji i kwalifikacji Straży Granicznej w obszarze powrotów”).



Fundusze Europejskie  
na Migracje, Granice  
i Bezpieczeństwo



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



*„Wzmocnienie kompetencji i kwalifikacji Straży Granicznej w obszarze powrotów” nr FAMI.03.01-IZ.00-0003/24*



Spotkanie zespołu roboczego  
do opracowania podręcznika  
dla funkcjonariuszy i  
pracowników SG dot.  
komunikacji międzykulturowej